

Подача скарги – Лист для скарги

Покупець:

Ім'я та фамілія

Адреса

Телефон та e-mail

Продавець та адреса повернення:

King Stores s.r.o, AppleKing.com.ua, VAT number: CZ05949971, Palackého třída 666/23 , 612 00 Brno, Czech Republic

Оскаржений товар:

Позначення товару

Дата продажу

Номер купуючого документу (рахунок-фактури)

Опис несправності:

.....
.....
.....

Вміст упаковки при передачі на оскаржування:

.....

Бажаний спосіб вирішення оскаржування:

(Перед вибором способу рекламції ознайомтесь з пунктом “Права та обов’язки товару з дефектом”):

- a) ремонт
- b) обмін
- c) знижка
- d) розрив договору

Рішення оскарження чекаю за нормативним терміном 30 календарних днів

Водночас прошу вас додати письмове підтвердження подачі скарги з датою подачі та з вмістом вибраного способу вирішення оскарження.

Товар вам відсилаю назад та прошу вас повернути мої кошти на мій банківський рахунок номер

.....

Дата

Підпис покупця.....